



Das 1964 gegründete Unternehmen Wascosa mit Sitz in Luzern und Hamburg, ist ein Branchenpionier im europäischen Schienengüterverkehr. Mit einer Flotte von über 22.000 bewirtschafteten Güterwagen, davon mehr als 17.000 eigenen, ist Wascosa der am schnellsten wachsende Anbieter von Schienengüterverkehrssystemen in Europa. Unser Kerngeschäft ist die Vermietung und Verwaltung von Güterwagen und als viertgrösster Vermieter von Güterwagen bedienen wir Schlüsselsektoren wie Stahl, Chemie, intermodale Logistik und die Schüttgutindustrie.

Mit über 130 Mitarbeitenden in Luzern, Hamburg, Salzburg und weiteren Metropolen, unterstützt Wascosa ihre Kunden in 23 europäischen Ländern und liefert zuverlässige, flexible und nachhaltige Transportlösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n engagierte/n

## Technische:r Kundenbetreuer:in

### Deine Rolle

- Beauftragung vertraglich gebundener Instandhaltungsdienstleister
- Überwachung des Werkstattzulaufs der Wagen und der Durchlaufzeiten
- Kontrolle und Freigabe von Werkstattleistungen / Auftragskontrollen
- Verantwortlich für Reklamationen gegenüber Werkstätten
- Erstellung von Wiederinbetriebnahme-Bescheinigungen
- Koordination der Übergabe/Rücknahme von Wagen bei Kunden
- Dokumentation der Instandhaltungsaufträge
- Erschliessung von Optimierungspotentialen bei der Instandhaltung
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister in allen technischen Belangen

## Dein Profil

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung, kaufmännische Weiterbildung erwünscht
- Berufserfahrung in der Bahnbranche
- Versierter Umgang mit den MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse, sowie gute Kenntnisse in Englisch. Jede weitere Sprache von Vorteil
- Offen, kommunikativ, selbständig, zielorientiert und teamfähig
- Verhandlungsgeschick, hohe Flexibilität und Belastbarkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung

## Deine Benefits

 <p><b>Internationales Arbeitsumfeld</b> in einem dynamischen, grenzüberschreitenden Markt</p>	 <p><b>Familiäre Unternehmenskultur</b> mit einer flachen Hierarchie und Du-Kultur</p>	 <p><b>Strukturierte Einarbeitung</b> mit einem persönlichen Paten an Deiner Seite gelingt der Einstieg reibungslos</p>	 <p><b>Gezielte Weiterbildung</b> wir unterstützen Deine fachliche und persönliche Entwicklung</p>
 <p><b>Unterstützung bei der Kinderbetreuung</b> wir bezuschussen Deine Kosten für Dein Kind bis zur Vorschule</p>	 <p><b>Starker Teamspirit</b> durch Teamevents und gemeinsame Apéros</p>	 <p><b>Vorsorge für das Alter</b> wir bieten Dir eine überdurchschnittliche Altersvorsorge</p>	 <p><b>Wohlfühlfaktor inklusive</b> Kaffee, Tee, frisches Obst stehen jederzeit für Dich bereit</p>

Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine **Bewerbungsunterlagen** an [jobs@wascosa.com](mailto:jobs@wascosa.com) zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



**Wascosa Group**  
Nadine Rohde  
Head of Human Resources

T +41 41 727 67 30  
[jobs@wascosa.com](mailto:jobs@wascosa.com)

