



Das 1964 gegründete Unternehmen Wascosa mit Sitz in Luzern und Hamburg, ist ein Branchenpionier im europäischen Schienengüterverkehr. Mit einer Flotte von über 22.000 bewirtschafteten Güterwagen, davon mehr als 17.000 eigenen, ist Wascosa der am schnellsten wachsende Anbieter von Schienengüterverkehrssystemen in Europa. Unser Kerngeschäft ist die Vermietung und Verwaltung von Güterwagen und als viertgrösster Vermieter von Güterwagen bedienen wir Schlüsselsektoren wie Stahl, Chemie, intermodale Logistik und die Schüttgutindustrie.

Mit über 130 Mitarbeitenden in Luzern, Hamburg, Salzburg und weiteren Metropolen, unterstützt Wascosa ihre Kunden in 23 europäischen Ländern und liefert zuverlässige, flexible und nachhaltige Transportlösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Hamburg** suchen wir eine/n engagierte/n

IT Supporter:in 100%

Deine Rolle

- Betreuung der Benutzer in den Bereichen Hard- und Software, sowie Fixnet und Mobile Telefonie am Standort Hamburg
- First- und Second-Level-Support für Mitarbeitende (vor Ort & Remote)
- Einrichtung und Wartung von Arbeitsplätzen, Software und Peripheriegeräten
- Fehleranalyse und -behebung in Windows-Umgebungen
- Benutzerverwaltung (z. B. Active Directory, Office 365)
- Schulung der Benutzer bei Bedarf
- Erstellen und Nachführen von IT-Dokumentation
- Bestellen und Verwalten von Hard- und Software
- Unterstützung bei IT-Projekten (Rollouts, Updates etc.)

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support
- Gute Kenntnisse in Windows, Microsoft 365, Netzwerken
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Serviceorientierung
- Bereit für Reisen nach Luzern
- Arbeiten primär am neuen Standort in Hamburg

Unser Angebot

 <p>Ein Unternehmen mit starker Identität und einem internationalen Marktumfeld.</p>	 <p>40 Stundenwoche und mindestens fünf Wochen Ferien.</p>	 <p>Interne oder externe Aus- und Weiterbildung.</p>
 <p>Moderne IT-Hardware mit zwei Bildschirmen als Standard.</p>	 <p>Ergonomisches Arbeiten an höhenverstellbaren Tischen.</p>	 <p>Vollumfängliche und sorgfältige Einarbeitung.</p>
 <p>Gratis Kaffee, Tee und Früchte.</p>	 <p>Gelegentliche Firmenevents, Teamevents und Apéros.</p>	 <p>Kita Zuschuss</p>

Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an jobs@wascosa.com zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



Wascosa AG
Nadine Rohde
Leiterin Human Resources

T +41 41 727 67 30
jobs@wascosa.com

Erfahre mehr über die Firma Wascosa AG unter:
[Webseite](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#)

