

Das 1964 gegründete Unternehmen Wascosa mit Sitz in Luzern und Hamburg, ist ein Branchenpionier im europäischen Schienengüterverkehr. Mit einer Flotte von über 22.000 bewirtschafteten Güterwagen, davon mehr als 17.000 eigenen, ist Wascosa der am schnellsten wachsende Anbieter von Schienengüterverkehrssystemen in Europa. Unser Kerngeschäft ist die Vermietung und Verwaltung von Güterwagen und als viertgrösster Vermieter von Güterwagen bedienen wir Schlüsselsektoren wie Stahl, Chemie, intermodale Logistik und die Schüttgutindustrie.

Mit über 130 Mitarbeitenden in Luzern, Hamburg, Salzburg und weiteren Metropolen, unterstützt Wascosa ihre Kunden in 23 europäischen Ländern und liefert zuverlässige, flexible und nachhaltige Transportlösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Hamburg** suchen wir eine/n engagierte/n

## **IT System Engineer 60-80%**

Als IT System Engineer übernimmst du eine zentrale Funktion in unserer hybriden IT-Landschaft. Du bist Ansprechperson für unsere Kolleg:innen in Hamburg und arbeitest eng mit dem gesamten IT-Team zusammen. Dabei kombinierst du klassischen IT-Support mit Verantwortung für Infrastruktur- und Systemthemen.

## **Deine Rolle**

- Betreuung der Benutzer in den Bereichen Hard- und Software, sowie Fixnet und Mobile Telefonie am Standort Hamburg
- First- und Second-Level-Support für Mitarbeitende (vor Ort & Remote)
- Administration und Betrieb unserer Server-Umgebungen (VMware, Windows Server, On-Premise- & Cloud-Hybrid)
- Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur (Netzwerke, Security, Cloud-Integration)
- Einrichtung und Wartung von Arbeitsplätzen, Software und Peripheriegeräten
- Fehleranalyse und -behebung in Windows-Umgebungen
- Benutzerverwaltung (z.B. Active Directory, Office 365)
- Schulung der Benutzer bei Bedarf

- Erstellen und Nachführen von IT-Dokumentation
- Bestellen und Verwalten von Hard- und Software
- Unterstützung bei IT-Projekten (Rollouts, Updates etc.)

## **Dein Profil**

- Studium der Informatik oder abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich mit entsprechender Fortbildung/einschlägiger Erfahrung (oder vergleichbare Qualifikation)
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support und idealerweise auch im System Engineering / Server-Management
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Umgebungen, Microsoft 365, VMware, Netzwerktechnik (LAN/WAN/VPN)
- Erfahrung im Umgang mit Hybrid-Cloud-Umgebungen (Azure / MS365) von Vorteil
- Serviceorientierte, kommunikative Persönlichkeit mit Freude am direkten Kontakt zu Anwender:innen
- Teamfähigkeit, hohe Eigeninitiative und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Reisen nach Luzern

## **Deine Benefits**



Bewirb Dich jetzt bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine **Bewerbungsunterlagen** an **jobs@wascosa.com** zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!



**Wascosa Group** Nadine Rohde Head of Human Resources

T +41 41 727 67 30 jobs@wascosa.com

